



BCP Business Continuity Plan

Data: 25/05/2022

Rev: 0

1. SICUREZZA SULLE INFORMAZIONI

Per quanto riguarda la gestione della sicurezza dell'informazione è tutto spiegato nel fascicolo riguardante la Privacy (G:\GBG\Privacy) e all'interno del programma di archiviazione documentale Qualiware nella sezione Privacy.

2. FORNITORI

Responsabile: Direzione

Evento Critico e cosa causa: nel caso di interruzione completa/parziale del servizio la merce può avere ritardi di consegna.

Interventi di contenimento: nel caso di fornitore di lavorazione meccanica la G.B.G. Srl può produrre internamente le lavorazioni necessarie per garantire la continuità o spostare su terzi il completamento. Nel caso di trattamentisti può appoggiarsi a fornitori alternativi. Nel caso di fornitori mandatory è il cliente che deve proporre un'alternativa o sbloccare altri fornitori.

Interventi di ripristino: qualora il fornitore sia impossibilitato alla ripartenza verrà spostato il suo lavoro.

Test di crash: ordini di test forniture al fornitore non preferenziale ad eccezione dei fornitori Mandatory

3. SISTEMA INFORMATICO (ERRORI HARDWARE E SOFTWARE)

Responsabile: IT Manager (Stefano Pongiluppi)

Evento Critico e cosa causa: Disservizi parziali o completi infrastruttura

Interventi di contenimento: abbiamo dei contratti SLA di intervento da parte del fornitore della nostra infrastruttura (one next business day). Monitoraggio proattivo della struttura tramite software. Sistemi in HA (high availability) ridondanti in strutture diverse. Personale formato per intervenire su risoluzione di bug.

Interventi di ripristino: nel caso di problemi hardware contattiamo direttamente l'azienda fornitrice della nostra struttura server per attivare l'intervento di riparazione secondo il contratto SLA di riferimento. Nel caso di software sviluppato internamente ci attiviamo seconda la gravità per risolvere quanto prima possibile il tipo di bug. In caso di software esterno contattiamo la ditta fornitrice per verificare workaround o patch

Test di crash: attività giornaliera di verifica infrastruttura



4. SCIOPERI

Responsabile: Direzione

Evento Critico e cosa causa: interruzione del servizio produttivo

Interventi di contenimento: riallocazione risorse in base all'urgenza produttiva, presenza di figure Jolly che l'azienda può utilizzare in caso di necessità, numero di dipendenti assunti superiore rispetto al numero di risorse minime.

Interventi di ripristino: fine sciopero

Test di crash: scioperi

5. IMPIANTI

Responsabile: Direzione

Evento Critico e cosa causa: interruzione generale del servizio

Interventi di contenimento: dipartimentazione delle linee elettriche, compressori di backup, dipartimentazione degli olii emulsionabili e delle acque di servizio, blocchi automatici per gli impianti di aspirazione

Interventi di ripristino: riparazione dell'impianto da parte della ditta che ci segue

Test di crash: spegnimento programmato delle linee elettriche e test a norma di legge sui salvavita

6. MACCHINARI

Responsabile: Valentini Paolo e Grandi Mirco

Evento Critico e cosa causa: rottura macchinario

Interventi di contenimento: spostamento produzione su macchine simili

Interventi di ripristino: acquisto pezzi di ricambio e/o intervento casa costruttrice

Test di crash: il parco macchine è intercambiabile.



7. VETTORI PER IL TRASPORTO MERCE

Responsabile: Direzione

Evento Critico e cosa causa: Ritardi consegne

Interventi di contenimento: abbiamo in essere diversi contratti e utilizzo di corrieri, in certi casi possiamo utilizzare anche il nostro camion

Interventi di ripristino: ripristino attività corriere

Test di crash: manteniamo attivi utilizzi di diversi corrieri

8. D LGS 231

Esiste il sistema documentato D LGS 231

9. EVENTI A CARATTERE «ACCIDENTALE» COME INCENDI O ESPLOSIONI

Responsabile: Direzione

Evento Critico e cosa causa: blocco parziale produzione

Interventi di contenimento: impianto antincendio, intervento addetti all'emergenza

Interventi di ripristino: ripristino strutture danneggiate

Test di crash: prove pratiche a norma di legge



10. ATTI DI MATRICE TERRORISTICA, SABOTAGGI (CYBERSECURITY)

Responsabile: IT Manager

Evento Critico e cosa causa: Interruzione comunicazione e perdita di dati

Interventi di contenimento: Firewall che monitora attivamente e blocca attività sospette, isolamento del/dei computer affetti dall'attacco

Interventi di ripristino: pulizia e risoluzione del danno informatico (natura software), backup isolato

Test di crash: Log del firewall

11. CATASTROFI NATURALI COME INONDAZIONI O TERREMOTI

Responsabile: Direzione

Evento Critico e cosa causa: interruzione del servizio

Interventi di contenimento: per quanto riguarda il terremoto è stata fatta l'antisismica e sono attivi i test di evacuazione, per le inondazioni non ci sono rischi nella nostra zona.

Interventi di ripristino: analisi dei danni e valutazione degli interventi

Test di crash: sono attivi test di evacuazione

12. ASSENZA MASSICIA DI PERSONALE (AD ES. A CAUSA DI UNA PANDEMIA)

Responsabile: Direzione

Evento Critico e cosa causa: riduzione capacità produttiva

Interventi di contenimento: il numero degli addetti è stato maggiorato per far fronte ad una parte di assenze

Interventi di ripristino: fine emergenza

Test di crash: rotazione mansioni personale



13. AVARIA DEGLI IMPIANTI TECNICI DEGLI EDIFICI E/O DI QUELLI DI ALIMENTAZIONE ENERGETICA (AD ES. ELETTRICITÀ)

Responsabile: Direzione

Evento Critico e cosa causa: interruzione dei servizi

Interventi di contenimento: in caso di problemi interni abbiamo fatto un sezionamento dell'impianto elettrico. Se manca la fornitura la ditta non ha backup energetico.

Interventi di ripristino: nel caso di interventi interni ripristino parte danneggiata. Nel caso di assenza generale di fornitura sollecito della ditta fornitrice

Test di crash: test dei differenziali a norma di legge

14. INTERRUZIONE DEI SISTEMI DI COMUNICAZIONE O DEFEZIONE DEI PROVIDER TELECOMUNICAZIONI

Responsabile: IT MANAGER (Stefano Pongiluppi)

Evento Critico e cosa causa: interruzione comunicazioni tramite internet e GSM

Interventi di contenimento: sistema ridondante con aggregazione di linee internet fisse e 5G garantisce backup di linee per la navigazione e per la comunicazione

Interventi di ripristino: operatori del servizio

Test di crash: disconnessione di 1 linea



BCP Business Continuity Plan

Data: 25/05/2022

Rev: 0

Osservazioni:

In caso di disservizio prolungato comunicheremo al referente del Cliente il nostro problema.

I tempi di ripristino sono valutati in base all'esperienza e allo storico di quanto già successo. I tempi possono essere influenzati da situazioni contingenti e in base al periodo storico.

Firma del Legale Rappresentante


